

マイページ (個人のお客さま専用ページ) 契約内容変更方法



1. マイページ 契約内容変更機能の概要

マイページではお客さまご自身にて自動車保険の以下の契約パターンにおいて、一部の契約内容変更のお手続きが可能となります。手続きは24時間/365日利用可能※です。

※メンテナンス実施等により、一時的に利用不可となる場合を除きます。

【マイページ上で契約内容変更が可能な変更種類】

- クレジットカードの登録、変更
- 契約者住所変更
- 年齢条件変更
- 運転者の範囲変更

【マイページ上で利用可能な契約パターン】

#	マイページ契約内容変更	※参考：マイページ登録（契約照会）
種目	自動車（DAY-GO！）	自動車、火災、傷害新種、自賠責
法人/個人	個人契約のみ	個人契約のみ
保険料払込方法	口座振替契約、クレカ登録払 ※初回キャッシュレス特約付帯に限る	制限なし
対象外契約	・グループ割適用契約 ・フリート契約 ・満期到来済契約 ・明細契約でDAY-GO!以外の種類（例：DAP等）が混在している契約	・明細付契約の明細011番以降 ※レスポンスの制限のため

2. 契約内容変更手続き

2-1. クレジットカード情報の登録・変更

払込方法がクレカ登録払の契約について、クレジットカード情報の登録・変更を行うことができます。

STEP.1
「契約内容の確認・変更」を選択します。

STEP.2
クレジットカードの変更を行う契約の【変更手続+】ボタンを選択します。
※【変更手続+】ボタンが選択できない契約については、マイページでのお手続きができません。

STEP.3
【カード変更】ボタンを選択※します。選択後画面はP.5を確認ください。
※選択することで外部サイトに接続します。クレジットカードを変更する場合は、外部サイトを利用してクレジットカード情報の登録・有効性の確認を行う必要があります。当該サイトの説明に従いお手続きをお願いします。

クレジットカードを変更する
カード変更 お支払いに登録されているクレジットカードを変更します

初期内容を変更する
STEP.3
【カード変更】ボタンを選択※します。選択後画面はP.5を確認ください。
※選択することで外部サイトに接続します。クレジットカードを変更する場合は、外部サイトを利用してクレジットカード情報の登録・有効性の確認を行う必要があります。当該サイトの説明に従いお手続きをお願いします。

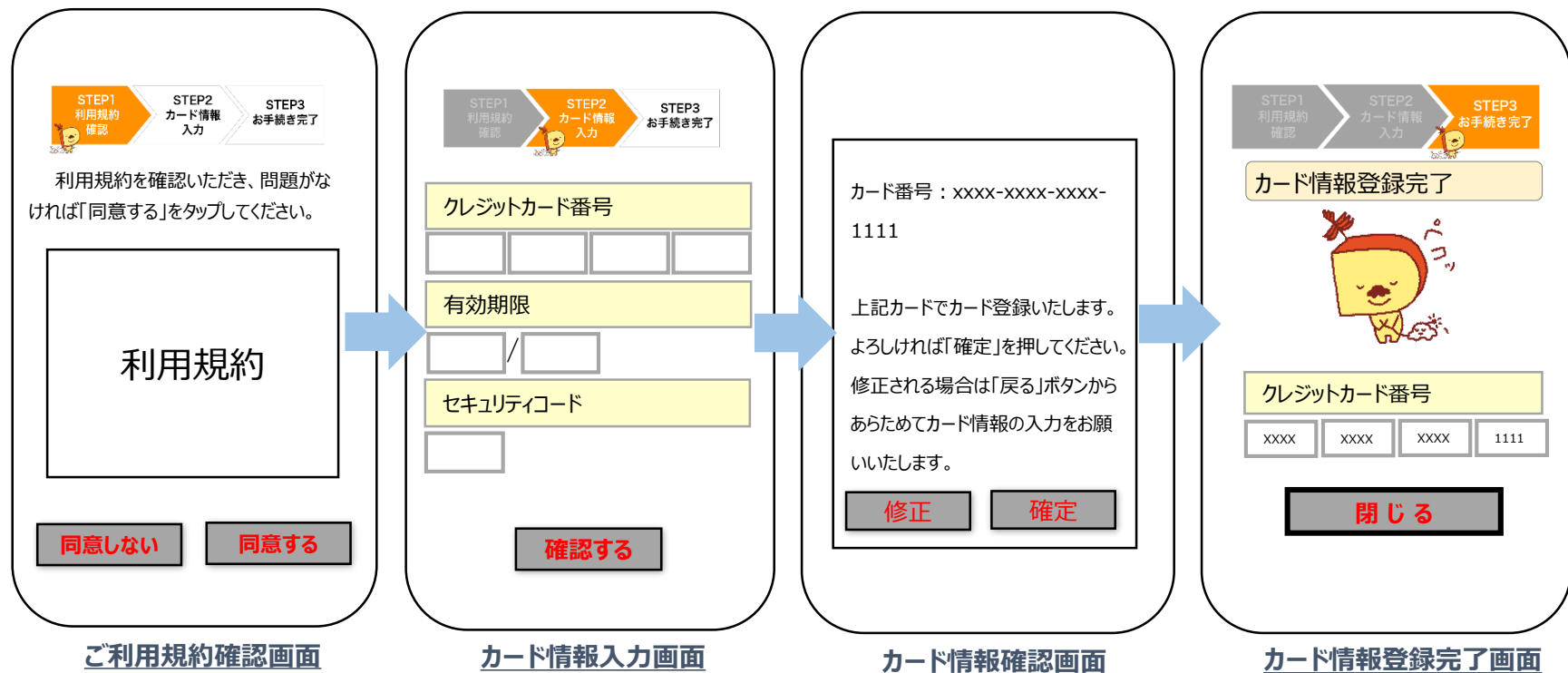
運転者の範囲変更 運転される方の範囲を変更する場合、こちらを選択してください。

2. 契約内容変更手続き

2-1. クレジットカード情報の登録・変更（続き）

クレジットカードを変更する場合は、外部サイトを利用してクレジットカード情報の登録・有効性の確認を行う必要があります。
当該サイトの説明に従いお手続きをお願いします。

<クレジットカード登録画面の画面遷移イメージ>



2. 契約内容変更手続き

2-2. 契約者住所変更

契約者住所変更を行うことが可能です。ただし、沖縄県外への住所変更はマイページでのお手続き対象外です。



ようこそ [ユーザー名] さま

STEP.1
「契約内容の確認・変更」を選択します。

ネットで簡単！
保険お見積もりサービス

初めての方も！ 継続する方も！

サービスを利用する

ご契約の登録

契約登録 保有している保険証券番号を登録します。

登録したご契約の一覧

変更手続+ボタンが選択できない契約については、本ページでのお手続きができません。恐れ入りますが取扱代理店または営業店にご連絡ください。

※お客さまのご意見を今後の業務運営に活かしていくため、アンケートへのご協力のほどよろしくお願いいたします。なおご回答いただいた方から抽選で毎月10名様に特典を進呈させていただきます。アンケートは [こちら](#) からご確認ください

くるまの保険

- 登録契約 1件
- 有効契約 1件

No.1: DAY-GO!

変更手続+ 契約詳細+

STEP.2
住所変更を行う契約の【変更手続+】ボタンを選択します。
※【変更手続+】ボタンが選択できない契約については、マイページでのお手続きができません。

STEP.3
「契約内容を変更する」の一覧より、「住所変更」を選択してください。
※沖縄県外への住所変更については、マイページでのお手続きはできません。

クレジットカードを変更する

カード変更 お支払いに登録されているクレジットカードを変更します

契約内容を変更する

ご希望の手続きを選択してください。
※以下に表示されていない手続きについては、本ページで対応できないため、取扱代理店へお問い合わせください。

住所変更 転居等で、住所が変更となった場合、こちらを選択してください。
※沖縄県外への住所変更については、取扱代理店へお問い合わせください。

表示削除

2. 契約内容変更手続き

2-2. 契約者住所変更（続き）

ご住所の変更

新しい住所を入力し、『次へ』ボタンを押下してください。

変更日 ※新住所への変更日

※変更日は本日以降となります。選択可能な日付のみがカレンダーに表示されます。

2024 (令和6)年12月20日

現在の住所

郵便番号：905-0018

住所：沖縄県名護市大西 4丁目88-88 高平アパート888

新住所

郵便番号

9000012

郵便番号から住所引き込み

クリア

市区郡町村・丁目
(漢字)

沖縄県 那覇市 泊 2丁目

番地以降の住所

(漢字) ※建物
名・部屋番号まで
正確に入力くださ
い。

2 2 2

市区郡町村・丁目
(半角カナ)

林カケン カシトリ 2-

番地以降の住所

(半角カナ) ※建
物名・部屋番号ま
で正確に入力くだ
さい。

222

電話番号

現在の登録内容：登録なし

変更後 0988888888

例：098xxxxxxxx

次へ

STEP.4 : 変更日

変更日を入力します。
※変更日は手続き日以降となります。

STEP.5 : 新住所

郵便番号・番地以降の住所（漢字・カ
ナ）を入力します。

STEP.6・電話番号

電話番号を入力します。
※任意入力項目です。

STEP.7 : 「次へ」

入力内容確認後、「次へ」ボタンをクリッ
クします。

2. 契約内容変更手続き

2-2. 契約者住所変更（続き）

ご住所の変更：確認画面

以下の内容で契約内容を変更いたします。登録内容を確認の上、「変更」ボタンを押下してください。

変更日 ※新住所への変更日
2024/12/20
新郵便番号
9000012
新住所
住所(漢字) 沖縄県 那覇市 泊 2丁目222
住所(半角カナ) オキナケン ナハシ トマリ 2-222
新電話番号
0988888888

変更

戻る

STEP.8 : 「変更」

「変更」ボタンをクリックすると手続き完了となります。



受付案内メール

完了画面表示後、お客さまの登録メールアドレス宛に「契約内容の変更申込受付のご案内」メール（以下、受付案内メール）が自動送信※1されます。

※1：お手続き完了後、5分以内に送信されます。



変更完了メール

手続き完了後、お客さまのメールアドレス宛に受付案内メールと同時に「契約内容の変更完了のご案内」メール（以下、変更完了メール）が送信されます。

※手続き内容に確認事項がある場合、お取扱代理店よりご連絡を行う場合がございます

注意

以下のケースは、お手続き後の受付案内メールより遅れて変更完了メールが送信されます。

- ・システム上で確認事項がある場合（お取扱代理店からお客さまへご連絡を行うケースがある場合など）
- ・20時から翌8時までの時間帯にお手続きをされた場合（翌日8時以降の送信となります。）

2. 契約内容変更手続き

2-3. 年齢条件変更



STEP.1
「契約内容の確認・変更」を選択します。

ネットでも簡単！
保険お見積もりサービス

初めての方も！ 継続する方も！

サービスを利用する

ご契約の確認

契約登録 保有している保険証券番号を登録します。

登録したご契約の一覧

変更手続+ボタンが選択できない契約については、本ページでのお手続きができません。恐れ入りますが取扱代理店または営業店にご連絡ください。

※お客さまのご意見を今後の業務運営に活かしていくため、アンケートへのご協力のほどよろしくお願いいたします。なおご回答いただいた方から抽選で毎月10名様に特選を進呈させていただきます。アンケートはこちらからご確認ください

くるまの保険

登録契約 1件
有効契約 1件

No1: DAY-GO!

変更手続+ 契約詳細+

保険商品 自動車(DAY-GO!)

STEP.2
年齢条件変更を行う契約の【変更手続+】ボタンを選択します。
※【変更手続+】ボタンが選択できない契約については、マイページでのお手続きができません。

クレジットカードを変更する

カード変更 お支払いに登録されているクレジットカードを変更します

契約内容を変更する

ご希望の手続きを選択してください。
※以下に表示されていない手続きについては、本ページで対応できないため、取扱代理店へお問い合わせください。

住所変更 転居等で、※沖縄県外

STEP.3
「契約内容を変更する」の一覧より、「年齢条件変更」を選択してください。

年齢条件変更 年齢条件を

運転者の範囲変更 運転される方の範囲を変更する場合、こちらを選択してください。

2. 契約内容変更手続き

2-3. 年齢条件変更（続き）

年齢条件変更：入力画面

変更を行いたい年齢条件を選択し、「次へ」ボタンを押下してください。

変更日 ※新年齢条件への変更日

※変更日は本日以降となります。選択可能な日付のみがカレンダーに表示されます。

2024 (令和6)年12月20日

年齢条件

現在の契約内容：35歳以上補償

☐ 全年齢
 ☒ 21歳以上
 ☐ 26歳以上
 ☐ 35歳以上

運転者の補償範囲

ご選択された内容から、運転者の補償範囲と条件を表示しています。

※補償される運転者の範囲を示しており、実際の家族構成とは異なる場合があります。

○ = 補償範囲、× = 補償範囲外

運転される方/運転者の年齢条件	20歳以下	21～25歳	26～34歳	35歳以上
1. 記名被保険者	×	○	○	○
2. 1. の配偶者	×	○	○	○
3. 1. または 2. の同居の親族	×	○	○	○
4. 1. または 2. の別居の未婚の子	○	○	○	○
5. 1. ～ 4. 以外の方	○	○	○	○

※ 記名被保険者、配偶者、これらの方の同居の親族が個人事業主の場合には、その方の業務に従事中の方には運転者年齢条件が適用されます。

次へ

戻る

STEP.4 : 変更日

変更日を入力します。
※変更日は手続き日以降となります。

STEP.5 : 年齢条件

変更する年齢条件を選択してください。

STEP.6 : 「次へ」

入力内容確認後、「次へ」ボタンをクリックします。

2. 契約内容変更手続き

2-3. 年齢条件変更（続き）

年齢条件変更：確認画面

『以下の内容で契約内容を変更いたします。登録内容を確認の上、「変更」ボタンを押下してください。』

変更日 ※新年齢条件への変更日

令和6年12月20日

新年齢条件

21歳以上

保険料

現在の保険料（総額）：25,600円
変更後の保険料（総額）：25,630円
保険料が30円増額となります。

変更

戻る

保険料の増減額が表示されます。

STEP.7：「変更」

「変更」ボタンをクリックすると手続き完了となります。



受付案内メール

完了画面表示後、お客さまの登録メールアドレス宛に「契約内容の変更申込受付のご案内」メール（以下、受付案内メール）が自動送信※1されます。

※1：お手続き完了後、5分以内に送信されます。



変更完了メール

手続き完了後、お客さまのメールアドレス宛に受付案内メールと同時に「契約内容の変更完了のご案内」メール（以下、変更完了メール）が送信されます。

※手続き内容に確認事項がある場合、お取扱代理店よりご連絡を行う場合がございます

注意

以下のケースは、お手続き後の受付案内メールより遅れて変更完了メールが送信されます。

- ・システム上で確認事項がある場合（お取扱代理店からお客さまへご連絡を行うケースがある場合など）
- ・20時から翌8時までの時間帯にお手続きをされた場合（翌日8時以降の送信となります。）

2. 契約内容変更手続き

2-4. 運転者の範囲変更

STEP.1
「契約内容の確認・変更」を選択します。

STEP.2
運転者の範囲変更を行う契約の【変更手続+】ボタンを選択します。
※【変更手続+】ボタンが選択できない契約については、マイページでのお手続きができません。

STEP.3
「契約内容を変更する」の一覧より、「運転者範囲の変更」を選択してください。

2. 契約内容変更手続き

2-4. 運転者の範囲変更（続き）

運転者の範囲変更：入力画面

変更を行いたい運転者の範囲を選択し、「次へ」ボタンを押下してください。

変更日 ※新運転者の範囲への変更日

※変更日は本日以降となります。選択可能な日付のみがカレンダーに表示されます。

2024 (令和6)年12月20日

運転者の範囲

現在の契約内容：限定なし

☐ 本人限定

☒ 本人・配偶者限定

☐ 限定なし

運転者の補償範囲

ご選択された内容から、運転者の補償範囲と条件を表示しています。

※補償される運転者の範囲を示しており、実際の家族構成とは異なる場合があります。

○ = 補償範囲、× = 補償範囲外

運転される方/運転者の年齢条件	20歳以下	21～25歳	26～34歳	35歳以上
1.記名被保険者	×	×	×	○
2.1.の配偶者	×	×	×	○
3.1.または2.の同居の親族	×	×	×	×
4.1.または2.の別居の未婚の子	×	×	×	×
5.1.～4.以外の方	×	×	×	×

※ 記名被保険者、配偶者、これらの方の同居の親族が個人事業主の場合には、その方の業務に従事中の方には運転者年齢条件が適用されます。

次へ

戻る

STEP.4：変更日

変更日を入力します。
※変更日は手続き日以降となります。

STEP.5：運転者の範囲

変更する運転者の範囲を選択してください。

STEP.6：「次へ」

入力内容確認後、「次へ」ボタンをクリックします。

2. 契約内容変更手続き

2-4. 運転者の範囲変更（続き）

運転者の範囲変更：確認画面

『以下の内容で契約内容を変更いたします。登録内容を確認の上、「変更」ボタンを押下してください。』

変更日 ※新運転者の範囲への変更日
令和6年11月20日

新運転者の範囲
限定なし

保険料
現在の保険料（総額）：35,580円 変更後の保険料（総額）：36,730円 保険料が1,150円増額となります。

変更

戻る

保険料の増減額が表示されます。

STEP.7 : 「変更」

「変更」ボタンをクリックすると手続き完了となります。



受付案内メール

完了画面表示後、お客さまの登録メールアドレス宛に「契約内容の変更申込受付のご案内」メール（以下、受付案内メール）が自動送信※1されます。

※1：お手続き完了後、5分以内に送信されます。



変更完了メール

手続き完了後、お客さまのメールアドレス宛に受付案内メールと同時に「契約内容の変更完了のご案内」メール（以下、変更完了メール）が送信されます。

※手続き内容に確認事項がある場合、お取扱代理店よりご連絡を行う場合がございます

注意

以下のケースは、お手続き後の受付案内メールより遅れて変更完了メールが送信されます。

- ・システム上で確認事項がある場合（お取扱代理店からお客さまへご連絡を行うケースがある場合など）
- ・20時から翌8時までの時間帯にお手続きをされた場合（翌日8時以降の送信となります。）

3. 保険料増減が発生した場合の対応

返戻保険料の振込口座

払込方法が「口座振替」	保険料引落口座へ振込を行います。	保険料引落口座以外の口座への振込を希望される場合は、マイページからの契約内容変更の対象外となります。
払込方法が「クレカ登録払」	口座名義が契約者ご本人である振込先指定口座へ振込を行います。 ※お客さまにてマイページ上で口座情報を入力を行っていただきます。	口座名義人が契約者ご本人以外の口座への振込を希望される場合は、マイページからの契約内容変更の対象外となります。

追加保険料の支払方法

払込方法が「口座振替」	保険料引落口座より追加保険料の請求を行います。	保険料引落口座からの引き落とし以外の支払を希望される場合は、マイページからの契約内容変更の対象外となります。
払込方法が「クレカ登録払」	ご登録のクレジットカードへ追加保険料の請求を行います。	クレジットカード以外の支払方法を希望される場合は、マイページからの契約内容変更の対象外となります。

口座情報：入力画面

返戻保険料のお振込み先の口座情報を入力して、「次へ」ボタンを押下してください。

口座情報

銀行機関

銀行名： 琉球銀行 0187

支店名： 西崎支店 607

預金種類：

☒ 普通預金 ☐ 当座預金

口座番号： 0089888

口座名義人(半角)： *

次へ

<払込方法：口座振替>

保険料引落口座が表示されます。
確認のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

口座情報：入力画面

返戻保険料のお振込先の口座情報を入力して、「次へ」ボタンを押下してください。

※契約者口座以外へ返戻ご希望の場合は、マイページからの変更手続きは行えません。申し訳ございませんが取扱代理店にお問い合わせください。

口座情報

銀行機関

銀行名：

支店名：

預金種類：

☒ 普通預金 ☐ 当座預金

口座番号：

口座名義人(半角)： *

次へ

<払込方法：クレカ登録払>

返戻保険料の振込先口座を入力
ください（口座名義人欄は契約
者名が自動で入力されています）。

口座情報：確認画面

以下ご指定の口座へお振込みいたします。入力された口座情報をご確認の上、「確定」ボタンを押下してください。

口座情報

銀行名： 0187 琉球銀行

支店名： 607 西崎支店

預金種類： 普通預金

口座番号： 0089888

口座名義人： *

確定

戻る

口座情報：完了画面

変更内容受付を完了しました。

ホームへ