

2022年3月吉日

お客さま各位

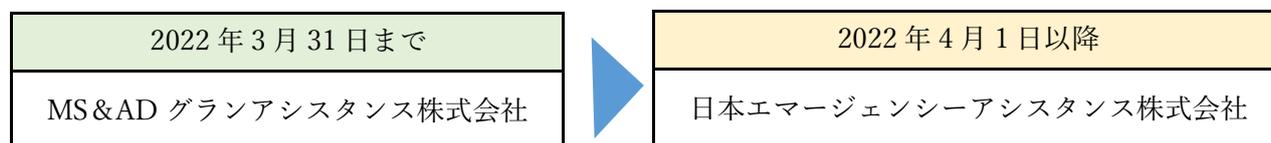
大同火災海上保険株式会社

【海外旅行傷害保険】アシスタンスサービス提携先変更のお知らせ

平素は、大同火災海上保険(株)の保険商品・サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。弊社では、海外旅行傷害保険をご契約のお客さまが、海外旅行中の急病やケガでお困りの際に、提携会社『MS&AD グランアシスタンス株式会社』にてアシスタンスサービスを提供しておりますが、2022年4月1日より、アシスタンスサービスの提携先が『日本エマージェンシーサービス株式会社』へ変更となります。提携先変更後にご案内しております電話番号にて、引き続きアシスタンスサービス※をご利用いただけますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

※一部サービスに変更がございますので、ご利用の際は事前に弊社または提携会社へご連絡ください。

1. アシスタンスサービス提携先の変更



2. アシスタンスサービス提携先の変更日

2022年4月1日

3. アシスタンスサービスを受ける際の連絡先について

海外旅行保険ご契約者に対してご案内しております弊社およびアシスタンスサービス社の連絡先の取り扱いにつきましては下記の通りとなります。

発信地	電話番号	取り扱い
国内から	0120-091-161	変更なし。
国内から	0120-889-782	変更なし。
海外から	(81)-<3>-6744-3327	変更後の提携会社へ自動転送します。
海外から	(81)-<3>-3497-5194	変更後の提携会社へ自動転送します。

4. お問い合わせ先

<大同火災海上保険株式会社 損害サービス部 本社損害サービスセンター>

TEL：098-869-3119

受付時間：午前9：00～午後5：00（土日・祝日および12/31～1/3を除きます）

以上