

お客さま各位

2021年1月18日

提供サービスの一部終了のお知らせ

平素は、大同火災海上保険㈱の保険商品・サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。弊社では、自動車保険（DAY-GO!くるまの保険）をご契約のお客さまに対して、「入院時相談サービス」や「おくるま故障時相談サポート」を提供して参りましたが、サービスの利用状況を鑑みてサービス提供を終了させていただくことにいたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■提供終了サービスの概要および提供終了日

サービス名	サービスの内容	利用対象者	提供終了日
入院時相談サービス	・人身傷害補償保険の対象となる事故により入院または死亡した場合に、療養生活や生活復帰等についての幅広いご相談・照会に応じ、医療・生活関連情報や各種サービス・店舗等の案内を行います。	DAY-GO! くるまの保険 ご契約者	2021年3月26日（金）
おくるま故障時相談サポート	・ご契約のお車の故障や車両のトラブルに対して、整備有資格者等が電話で適切なアドバイスを行います。		

■その他

○保険始期日（注）が2021年3月26日以前のご契約者さま

2021年3月26日まではご利用可能となっております。

※2021年2月15日以降にご契約いただいたお客さまの保険証券上からは「入院時相談サービス」の連絡先が削除されておりますが、サービス提供終了日までは利用可能となっておりますので、ご利用の際には以下の連絡先までご連絡ください。

電話番号：0120-877-445

受付時間：平日 10：00～16：00（休日：土日・祝日、年末年始）

○保険始期日（注）が2021年3月27日以降のご契約者さま

2021年3月27日以降よりサービスのご利用ができません。

（注）保険始期日については、お手持ちの保険証券または web 証券の表面に記載されております保険期間欄をご確認ください。

■お問い合わせ先

・入院時相談サービスについて

大同火災海上保険株式会社 損害サービス部 自動車対人賠償課

電話番号：098-869-1280

・おくるま故障時相談サポートについて

大同火災海上保険株式会社 業務部 商品企画課

電話番号：098-869-1288