

2008年10月14日

各位

大同火災海上保険株式会社

付随的な保険金のお支払い確認調査について

弊社では、お支払いすることができる保険金のご案内が漏れていた事故案件の調査結果に基づき、お客さまのご意向を確認させて頂きつつお支払いの手続きを進めさせて頂いております。

お支払い手続きが未完了の案件につきましては、弊社からお客さま宛に郵送等により、お支払い手続きのご案内しております。弊社からのご案内に対して、まだ、弊社へご連絡されていないお客さまにつきましては、引き続きお支払いの手続きを承っておりますので、下記の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社は、引き続き「信頼回復に向けた取り組み」を着実に実行し、損害保険会社の最も基本的かつ重要な機能である保険金のお支払いにおいて、適切な保険金をお支払するための態勢整備を徹底してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、お支払い手続きに関する件やご不明な点、ご質問につきましては、下記の窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

(お客様専用お問い合わせ窓口)

フリーダイヤル： **0120-338-757**

受付時間 午前9:00～午後5:00

土・日・祝日は休業とさせていただきます。